



## Protocolo ante robo en transporte público<sup>1</sup>

### Objetivo

Establecer directrices y acciones que minimicen el riesgo de robo en transporte público, y definir los procedimientos de actuación en caso de que integrantes de la comunidad universitaria sean víctimas de dicho ilícito.

### Alcance

Este Protocolo es de aplicación exclusiva para la comunidad de la Facultad de Ingeniería, campus Ciudad Universitaria.

### Definiciones

Clasificación	Tipología	
	Sin violencia	Con violencia
<b>Robo:</b> El que se apodere de una cosa ajena mueble, sin derecho y sin consentimiento de la persona que puede disponer legalmente de ella.	Consiste en el apoderamiento de una cosa ajena, sin derecho y sin consentimiento, sin el empleo de violencia física o moral. También puede considerarse como hurto.	<b>Física:</b> la fuerza material que se utiliza para cometer un robo a una persona.  <b>Moral:</b> cuando el ladrón amaga o amenaza a una persona, con un mal grave, presente o inmediato, capaz de intimidarle.

Fuente: Código Penal Federal y Código Penal de la Ciudad de México.

<sup>1</sup> El presente *Protocolo* se elaboró y adaptó para las instalaciones de la Facultad de Ingeniería, tomando como referencia el *Protocolo de actuación ante robo en transporte público*, aprobado por la Comisión Especial de Seguridad del H. Consejo Universitario. El contenido es revisado y actualizado anualmente por la Comisión Local de Seguridad y el Departamento de Gestión Integral de Riesgos de la Facultad de Ingeniería.



Clasificación	Tipología	
	Pumabús	Transporte externo
<b>Servicios de Transporte Público</b>	Se trata del servicio de transporte universitario interno, brinda servicio a la Comunidad Universitaria para realizar traslados en camiones entre las entidades y dependencias del campus de Ciudad Universitaria.	Es el servicio de transporte que el Gobierno local y municipal, así como algunos representantes de Líneas y Servicios de Transportes ofrecen para atender la demanda por parte de la Comunidad Universitaria de los campus de la UNAM.

Fuente: Portal UNAM

## Capacitación

La Facultad de Ingeniería debe capacitar permanentemente al personal de toma de decisiones y operativo que participen en la actuación de este protocolo.

## Medidas preventivas de seguridad: comunidad UNAM y visitantes

Recomendaciones a toda persona que asista a las instalaciones de la UNAM:

- Porta una identificación oficial vigente
- Conoce la dirección y número telefónico de tu casa, así como los números de emergencia de la UNAM
- Evita proporcionar información personal o familiar a desconocidos



## Medidas preventivas de seguridad: comunidad UNAM y visitantes

- No respondas a ninguna pregunta que te formulen las personas vía telefónica, formularios o encuestas que sean inusuales. Evita proporcionar información que pueda afectar tu seguridad
- En lo posible, viaja con los objetos y recursos estrictamente necesarios
- Procura traer contigo solo el dinero necesario. En caso de que realice una compra antes de usar el transporte público, procura solo portar una tarjeta de crédito o débito
- No portar a la vista objetos personales llamativos (cartera, teléfono celular, laptop, joyas)
- No dejes olvidados, ni a la vista objetos personales (mochila, cartera, teléfono, llaves) que puedan contener información personal
- Se discreto con el manejo del dinero en lugares públicos. Evitar comentar éxitos financieros. Se prudente al hablar, trata temas personales con personas de tu absoluta confianza
- Evita almacenar información delicada en dispositivos electrónicos
- Presta atención a todo y a todos los que te rodean
- Identifica y trata de evitar en la medida de lo posible cualquier contacto con personas que te parezcan sospechosas, si identifica alguna situación extraña o incómoda, de aviso a su contacto de emergencia y a los teléfonos de la Central de Atención de Emergencias de la UNAM
- Procurar no viajar sola/solo, te recomendamos hacerlo en grupos. Esto reduce el riesgo de que se acerquen los ladrones
- No acudas a lugares extraños o que consideres sospechosos y que no tengas referencias de ellos. Nunca hagas citas con desconocidos
- Si identificas alguna situación extraña aléjate o desciende de la unidad de transporte mientras no esté en movimiento
- Evita quedarte dormida en el transporte



- En caso de asistir con personas menores de edad, personas adultas mayores o personas con discapacidad, procura que siempre porten una identificación oficial y que conozcan su dirección y teléfono de casa
- Mantener comunicación constante con familiares o amigos sobre el lugar al que te diriges, esto con el fin de que sepan la dirección de tu trayecto, así como los lugares que se planea visitar o las personas a quienes verás.  
Si eres personal de la UNAM, mantente en contacto con tu oficina, señalando el lugar en dónde estás y a dónde te diriges

### **Medidas preventivas de seguridad: autoridades universitarias**

- Publicar en las redes sociales oficiales de la Facultad de Ingeniería, las rutas y horarios del servicio de Pumabús, así como las medidas preventivas antes mencionadas, y promover realizar reportes de irregularidades del servicio al personal de vigilancia o a la Unidad Jurídica de la entidad.
- Mantener comunicación con la Secretaría de Prevención y Apoyo a la Movilidad y Seguridad Universitaria (SPAMSU).

La SPAMSU, a través de la Dirección General de Análisis, Prevención y Seguridad Universitaria (DGAPSU) y la Dirección General de Servicios Generales y Movilidad (DGSGM), atenderá dentro de sus respectivas funciones, la verificación del correcto funcionamiento de las cámaras de vigilancia y botones de auxilio al interior de las unidades del Pumabús.



## Medidas personales de actuación en caso de robo en transporte público

### Actuación en caso de ser víctima de robo en transporte público

- Mantén la calma y no confrontes a los ladrones. Procura no gritar, lo más importante es poner a salvo tu seguridad, salud e integridad física
- No intentes actos heroicos: tu seguridad es lo primero y más importante
- No opongas resistencia, menos aún si los delincuentes portan armas. De ser posible, memorice todo lo que escuche
- No discutas con el ladrón, ni le mires a los ojos
- No realices movimientos bruscos o sospechosos que pueda malinterpretar el ladrón.
- Prioriza tu seguridad e integridad física y la del resto de las personas: no confrontes o pongas resistencia ante los asaltantes si solicitan tus pertenencias
- En caso de que seas tomada como rehén, no te resistas, ni trates de escapar
- En caso de que el/la atacante porte un arma de fuego o cualquier otro tipo de arma, no intentes correr
- En caso de que hubiera algún enfrentamiento, no participes en el
- En caso de que se suscite la detonación de un arma de fuego: tírate al suelo y cúbrete la cabeza
- Si para cumplir una exigencia del ladrón fuera necesario hacer algún movimiento extraño, explíquele por qué lo hace
- Procura observar en cuanto sea posible los rasgos físicos del delincuente: grabarlo en la mente para facilitar después la descripción e identificación de los asaltantes
- Al finalizar el robo, si el ladrón huye en vehículo trate de memorizar la placa y las características de éste
- No trates de perseguir a los/las delincuentes
- Al bajar del transporte público, informa de inmediato al personal de vigilancia de las instalaciones universitarias, ya sea de forma directa,



mediante el uso de los **postes de emergencia**, desde la aplicación móvil **SOS UNAM** o al **9-1-1**.

### ¿Qué hacer después de ser víctima de robo en transporte público?

- Informar a las autoridades de seguridad pública, y de encontrarse en la UNAM, al personal de vigilancia que se encuentre cerca. Es importante hacer el reporte de manera inmediata, ya que entre más rápido se haga la denuncia, más rápido se podría encontrar a los/las responsables
- En caso de haber algún lesionado, solicita de inmediato el apoyo. Ver *Protocolo de Urgencia Médica*.
- Si te es posible, apoya en la labor de tranquilizar a quien lo necesite
- Se recomienda cancelar tarjetas bancarias tan pronto sea posible. Teniendo presente que, si robaron algún documento de identidad, los ladrones pueden cometer delitos con esa información
- Preste atención a la orientación que reciba por parte de las autoridades universitarias
- Realice la denuncia correspondiente ante el Ministerio Público. Solicita el apoyo a la Unidad Jurídica de la Facultad de Ingeniería para que te oriente y asesore
- Al momento de realizar la denuncia, proporcionar la hora y ubicación exacta del lugar donde ocurrió el robo



## Actuación institucional de las autoridades de la Facultad de Ingeniería al conocer la comisión de un robo en el transporte público Pumabús en perjuicio de algún integrante de la comunidad universitaria

- Identificar la unidad de transporte público Pumabús en el que se haya sucedido la comisión del robo, así como a las posibles víctimas.
- Solicitar la intervención de la Dirección General de Servicios Generales y Movilidad (DGSGM), para la verificación y obtención de información del incidente.
- Registrar el incidente en el SISEIUNAM.

Actualización: febrero 2025.

### Oficina Jurídica de la Facultad de Ingeniería

Oficina: 55 5622 0899

Celular: 55 4339 0603

[oficina\\_juridica\\_fing@comunidad.unam.mx](mailto:oficina_juridica_fing@comunidad.unam.mx)

### Aplicaciones móviles para reportar robo en transporte público

**SOS UNAM.** Medio por el que puedes reportar emergencias y solicitar apoyo de personal de vigilancia en Ciudad Universitaria.

**Mi Policía (Ciudad de México).** Recurso de la Secretaría de Seguridad Ciudadana para reportar emergencias de seguridad en la Ciudad de México.

**App CDMX.** Cuenta con un botón de pánico para activar el Protocolo de emergencia médica, delito o tránsito en Ciudad de México.



Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Ingeniería / Comisión Local de Seguridad



## Directorio de Emergencias

	<b>55 5616 05 23</b>	55 desde cualquier ext. UNAM
	<b>Solo descuelga</b>	Teléfono amarillo de emergencias
	<b>55 5622 6552</b>	Protección Civil
	<b>55 5622 0202</b>	Urgencias médicas C.U.
	<b>55 4161 6048</b>	Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género
	<b>55 5622 0899</b> <b>55 4339 0603</b>	Oficina Jurídica, FI
	<b>55 3807 5368</b>	Comisión Local de Seguridad, FI
	<b>55 5025 0855</b>	Apoyo Psicológico a Distancia, Facultad de Psicología, UNAM
<b>APCI</b>	<b>55 5622 8222</b> <b>EXT. 46520</b>	Atención de primer contacto Integral

### ¿Cómo comunicarse a la Central de Atención de Emergencias, CAE?

Puedes hacerlo al:

- Descolgar los teléfonos amarillos de emergencias
- Desde cualquier extensión de la UNAM, solo marca 55
- Desde tu celular marca 55-5616-0523
- Descarga en tu cel la aplicación SOS UNAM

1. Personal de la CAE te pedirá que describas la situación de emergencia, es importante mencionar tu nombre, ubicación, tipo de emergencia y número de contacto.
2. La CAE te indicará qué hacer mientras llega el apoyo.
3. Recuerda NO COLGAR la llamada hasta que personal de la CAE te lo indique.

Conoce más de la  
Comisión Local de  
Seguridad FI



“Por una cultura de prevención y seguridad en la Facultad de Ingeniería”

“Por una cultura de prevención y seguridad en la Facultad de Ingeniería”